

西日本新聞旅行インターネット会員規約

本規約は、株式会社西日本新聞旅行（以下「当社」といいます）が Web サイト <https://nnpryoko.co.jp/>（以下「本サイト」といいます）上で提供するサービスにおける「インターネット会員」についての利用条件を定めるものです。本規約及び個人情報の取扱いに同意し、ご登録された方（以下「会員」といいます）に限り、「インターネット会員」を通じて提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）の提供を受けることができますものとします。

第 1 条（登録の条件）

本規約に同意し、以下の項目を満たす場合のみとします。

1. インターネットメールを受信可能な電子メールアドレスを有すること。
2. 日本国内に住所又は連絡先を有すること。
3. 文字（日本語表示）やプリンター等のパソコン環境が適切になされていること。
4. インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守すること。
5. 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力ではないこと。

第 2 条（会員資格に反する場合等の措置）

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為や当社のサービスに支障をきたすおそれのある行為を行う、また、本規約第 1 条の登録条件に反するなど、当社が不適当と判断するお客様には、会員資格の取消や本サイトにおけるサービスの利用をお断りする場合があります。

第 3 条（会員側の利用環境を要因とする諸影響）

第 1 条の登録条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他、会員側パソコンの環境設定に関する全ての事情（当社の管理の及ばない全ての原因を含む）によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

第 4 条（入会金及び会費）

入会金、会費は無料とします。

第 5 条（本サービス利用上の注意事項）

本サービスが提供する各商品の予約・購入において、本サイト上以外（当社取り扱い窓口・電話予約等）で提供するサービスより優先され予約等が可能となるものではありません。従いまして、座席、宿泊施設、およびその他の商品等は満席、満室などその状況によって予約または購入できない場合もあります。

第 6 条（会員の自己責任）

会員が本サービスを利用するにあたり自ら行った行為及び自己の ID 番号等によりなされた一切の行為及びそれらの結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、その責任を負担するものとします。また、本サービスを利用にあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。会員が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求することができるものとします。

第 7 条（予約・申し込み内容の取り消し・変更）

当社は会員からの予約・販売を取り扱う箇所に対する電話連絡により予約・申込内容の取り消し・変更手続きを承ります。

第 8 条（会員登録情報）

会員登録手順に基づき、個人データの登録を行ってください。個人データの登録項目は、利用されるサービスによって下記に分類されます。

1. 基本情報（サービスのご利用に必要な情報です。）
2. 会員情報（予約の手続きに必要な情報です。）

第9条（個人情報及び個人関連情報の取り扱いについて）

当社は、「個人情報の保護に関する法律」及び「[当社個人情報保護基本方針](#)」に基づき、個人情報を以下のように取扱い、保護に努めます。

1. 【個人情報の取得・利用について】

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。

2. 【個人情報の利用目的について】

当社及び当社の受託旅行業者は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続のため、④旅行の安全管理のため、⑤当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑥当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑦旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑧アンケートのお願いのため、⑨特典サービス提供のため、⑩統計資料作成のために利用させていただきます。当社は取得した購買履歴やWEBでの閲覧履歴等の情報を分析して、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報のご案内及び広告の表示のために利用させていただきます。

3. 【個人情報を提供されることの任意性について】

個人情報の当社への提供は、お客様の任意によるものです。本サービスに必要な個人情報をご入力いただけない場合、本サービスが適切に提供できない場合があります。

4. 【個人情報の第三者への提供について】

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、大使館、出入国管理官等に、書類又は電子データにより、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジット会社にクレジット番号や決済金額を電子的方法等で提供することがあります。

5. 個人関連情報の取得・利用について

当社ホームページでは、サービスの目的または仕様上 Cookie（クッキー）と呼ばれる技術を使っています。Cookieとは、サーバからお客様のブラウザに送信する小規模な情報のことです。Cookieはお客様のコンピュータのハードディスクにファイルとして蓄積される場合があります。会員としてサービスを利用するためには、前項を承諾し、クッキーを受け付けることが条件となります。したがって、ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、会員としての各種サービスの利用ができませんのであらかじめご了承ください。

6. 【お客様からの問い合わせについて】

当社が保有するお客様の個人データ（開示対象個人情報）の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

株式会社西日本新聞旅行 個人情報保護管理者（代理者）092-711-5518（平日 10：00～16：00）

第10条（ユーザーID・パスワード）

ユーザーID およびパスワードは会員本人において管理して下さい。特にパスワードは絶対に他人に知られないようにしてください。

当社の社員がパスワードを聞くことは絶対にありません。ユーザーID・パスワードの第三者の盗用に伴う損害の発生について当社は一切責任を負いません。

第 11 条（会員登録データの変更及び取消し）

初回到登録した会員データおよびパスワードは、会員各自においてマイページ上で変更・取消しすることができます。

会員の個人データの変更が生じた場合、会員は速やかにデータの変更を行うものとします。会員による個人データの変更不備、あるいは誤りが原因で、サービス利用上の支障が生じても当社は一切責任を負いません。

第 12 条（会員登録の期限・抹消および退会）

1. 会員登録の有効期間は登録に伴い当社が登録の通知メールを発行した日から 1 年間とし、以後、会員からの申し出の無い場合は 1 年毎の自動更新とします。ただし、以下のケースにおいて、有効期間内であっても当社は会員登録を抹消することがあります。
 - 会員登録の内容に虚偽等が発生した場合。
 - 住所・メールアドレス等の変更により、会員との連絡が取れなくなった場合。
 - 登録日より起算し 2 年を経ても予約サービスを伴う利用が認められない場合。
 - 予約サービスをご利用いただいた最後の日より起算し、2 年を経ても利用のない場合。
2. 有効なご予約行為が無い場合、あるいは、旅行サービスをすでに受けられた場合で会員が退会を希望するときにはホームページ上で退会申込を受け付け致します。
 - 当社から会員への連絡事項は、当社ウェブサイト上の掲示、本サービス経由の電子メール、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。
 - 前項の通知が電子メールで行われる場合、会員の電子メールアドレス宛に発信し、会員の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。会員は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

第 13 条（サービスの中止・中断）

当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。

1. 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。
2. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、通信設備の火災、停電、コンピュータウイルスによる汚染、その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
3. その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

第 14 条（会員登録に関するシステム内容の変更）

当社は、会員登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行います。

第 15 条（規約の変更）

当社は事前の通知をすることなく本規約を変更することがありますので、必ず本規約を当社ホームページ上で毎回ご確認ください。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。

第 16 条（財産権）

1. 本サイト上で提供されるテキスト(文章)・画像・動画・音声等の情報やサービスについての財産権は当社に帰属します。
2. 会員は、当社の提供する情報・サービスを、その全部または一部を問わず、個人で利用する範囲を超える商業目的等

で使用・再生・複製・公開・販売・頒布・再販売・譲渡・貸与・翻訳・翻案・転載・再利用することは出来ません。

3. 本サイトの情報・サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェア(以下「ソフトウェア」といいます。)は、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を含有しています。
4. 本サイトに掲載されている情報・サービスは、著作権法、商標法、意匠法等により保護されています。

第 17 条（協議事項）

1. 本サービスにおいて、会員と当社との間で問題が生じた場合には、会員と当社で、誠意をもって協議しこれを解決するものとする。
2. 前項の規定にもかかわらず問題解決しない場合の会員と当社との間の訴訟は、福岡地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とする。

第 18 条（規約の発効）

本規約は、日本標準時 2024 年 10 月 1 日より有効とする。

2024 年 10 月 1 日 制定