

当社における個人情報の取扱いについて

1. お客様の個人情報の利用目的について

当社において、事業を行うにあたり、各種旅行商品へのお申込み、アンケートのご記入、各種資料のご請求などの機会を通じて、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

【お預かりした個人情報の利用目的】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社または当社グループ会社が行う次の事業に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

具体的には、当社の事業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

- ・ お客様が事故等に遭われた際に必要となる保険の手続きのため
- ・ 当社および当社と提携する会社の商品やサービスの提供ならびに旅行に関する情報の提供のため
- ・ 旅行後にお客様からご意見やご感想をお寄せいただくため
- ・ お客様へ提供する商品やサービスの改善を目的とした統計資料の作成のため
- ・ その他当社の事業に付帯・関連する事項のため

なお、当社においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、当社は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2. 個人情報の共同利用について

当社および株式会社西日本新聞社をはじめとする西日本新聞グループ各社、西日本新聞を取り扱う各エリアセンター（以下、グループ各社と総称します）が取得したお客様の個人情報は次のとおり共同利用させていただきます。

①個人情報の項目

お客様の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、職業等の属性情報およびグループ各社にご提供いただいた項目

②共同利用者の範囲

お客様の個人情報を共同利用させていただくグループ各社とは、次のURLに記載する各企業・団体です。

<http://c.nishinippon.co.jp/info/group-company.php>

③利用目的

- a. 商品・サービスの提供、ご案内
- b. 商品・サービスの改良・カスタマイズ、新たなサービスを開発するための調査・アンケートの実施、分析
- c. 提携企業等の提供商品・アンケート類の送付、サービス等に関するご案内
- d. 上記各号に付随する業務

④個人情報管理責任者の氏名・連絡先

【個人情報管理責任者】

個人情報保護相談窓口 野坂 真二 廣渡 崇

【連絡先】

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 1-4-1 西日本新聞会館 14 階

株式会社西日本新聞旅行 営業本部 個人情報保護相談窓口

電話番号 092-711-5518

受付時間 月曜～金曜（土曜日、祝日、年末年始は除く）

9 時 30 分～17 時 45 分

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・ お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・ 法令に基づき提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・ 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 上記 2 の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

以上